

[qip] Übersetzung aus dem Russischen: vektoRX
[qip] Lektor: t4x
[qip] Stand 21.06.2006 Programmversion 7940
[qip] Ergänzungen des Übersetzers / der Bearbeiter sind *kursiv*

FAQ

- 1. Auf welches Build (Version) bezieht sich die FAQ?**
- 2. Empfehlungen zum Client-Wechsel zu [qip]**
- 3. Details anderer Benutzer sind verschwunden oder nicht verfügbar, sogar eigene Details sind nicht abrufbar. Woran kann das liegen?**
- 4. Warum werden sowohl meine Nachrichten als auch ankommende nicht zugestellt und niemand sieht meinen Online-Status?**
- 5. Warum sind die Funktionen wie Spam-/ Flood-Schutz und Anti-Spam-Bot nicht aktiv?**
- 6. Wie mache ich Dateitransfers möglich?**
- 7. Ich kann weder Dateien verschicken noch empfangen. Wieso?**
- 8. Warum werden manchmal meine Nachrichten nicht zugestellt?**
- 9. Ich habe das [qip]-Paket heruntergeladen. Beim Starten erhalte ich die Fehlermeldung „XY ist keine gültige Win32-Anwendung!“.**
- 10. Warum ist die Unsichtbarkeitsprüfung seit der Version 7810 verschwunden?**
- 11. Warum erhalte ich unter [qip] keine Statusnachricht von Benutzern, die z.B. „N/A“ oder „Away“ sind?**
- 12. Vor kurzem kam ein Update von [qip] heraus... Funktioniert [qip] mit der alten Übersetzung und den Skins immernoch oder muss ich mich nach einem anderen Client umsehen?**

1. Auf welches Build (Version) bezieht sich die FAQ?

- Da sich [qip] zur Zeit im Alpha-Stadium befindet, sind sämtliche Fragen und Antworten auf das letzte Build (Version) zu beziehen. Bevor Sie nach Antworten suchen, sollten Sie daher sicherstellen, dass die letzte Version installiert ist.

2. Empfehlungen zum Client-Wechsel zu [qip]

- Um Probleme zu vermeiden, mit denen neue [qip]-Benutzer konfrontiert werden können, bitte die folgenden Empfehlungen lesen. Ich denke, Sie haben bemerkt, dass sich das Projekt [qip] im Alpha-Stadium befindet. Das bedeutet, dass im Programm Fehler sowie Bugs auftreten können und dass Sie sich dieser Tatsache bewusst sein müssen, wenn Sie die Software installieren. Sie können mir auch dadurch helfen, das Programm weiter zu entwickeln, indem Sie Fehler melden und Verbesserungsvorschläge liefern. Wenn Sie vorher offizielle Clients wie ICQ/AIM benutzt haben, können Sie den folgenden Absatz überspringen.

Im Allgemeinen empfehle ich Benutzern anderer alternativer Clients nicht auf [qip] umzusteigen. Solche Wechsel können unbequem werden, da Sie bei dem alten Client an eine Sache gewöhnt sind, während Sie sich bei [qip] an andere Dinge gewöhnen oder sich mit etwas abfinden müssen. Wenn Sie dennoch von einem alternativen Client umsteigen wollen, können als erstes Probleme mit der serverseitigen Kontaktliste auftreten. Daher empfiehlt es sich vor dem Umstieg besonders die Kontaktliste in Ordnung zu bringen. Loggen Sie sich dazu mit einem aktuellen, offiziellen Client (ICQ/AIM) ein und sehen Sie nach wie es sich mit den Gruppen und Namen der Kontakte verhält. Wenn Sie eine leere Liste vorfinden, heißt das, Sie haben bisher eine lokale Kontaktliste verwendet und müssen alle Kontakte zur Serverliste hinzufügen. Wenn die Kontaktliste in Ordnung ist, aber die Kontakte als Nummern ohne Spitznamen aufgelistet sind, liegt das Problem bei dem Client, den Sie vorher verwendet haben. In diesem Fall müssen Sie die Kontakte umbenennen. Unter diesem Link: <http://www.qip.ru/cm/> ist das Programm „qip Contacts Manager“ erhältlich, das hierbei sehr nützlich sein kann.

3. Details anderer Benutzer sind verschwunden oder nicht verfügbar, sogar eigene Details sind nicht abrufbar. Woran kann das liegen?

- Sie haben zu häufig die Suchfunktion verwendet oder persönliche Daten anderer abgerufen, weswegen Ihre Anfragen vom Server abgelehnt werden – in der Regel dauert das einige Stunden an. Ich empfehle für ein paar Stunden keine Daten mehr abzufragen und die Suchfunktion nicht zu benutzen. Manchmal kann bis zur Aufhebung der Sperre auch ein ganzer Tag vergehen. Die Dauer der Sperre erhöht sich übrigens, wenn man weiterhin versucht Daten abzurufen. Das geschieht so nicht nur bei [qip], sondern auch bei jedem anderen ICQ-Client. Nach etwa 50 Anfragen an die Datenbank verweigert der Server sämtliche folgenden Zugriffe für die bereits erwähnte Dauer. Dieser Schutzmechanismus soll verhindern, dass sich jemand eine private Datenbank erstellt.

4. Warum werden sowohl meine Nachrichten als auch ankommende nicht zugestellt und niemand sieht meinen Online-Status?

- Die Nachrichten werden nicht abgeschickt/zugestellt, da Sie alle Punkte unter „Optionen/Sicherheit“ abgehakt und den Schutz (Anti-Spam/Anti-Flood) im Hauptfenster aktiviert haben. Folgendes müssen Sie tun, um die Schutzeinstellungen zu reduzieren:

1. [qip] starten und einloggen
2. Versuchen Sie durch Betätigen des jeweiligen Knopfes im Hauptfenster, den Schutz zu deaktivieren.
3. Wenn Punkt 2 fehlschlägt, öffnen Sie bitte das Fenster „Optionen/Sicherheit“ und setzen Sie einen Haken beim Punkt „Flood-Schutz eingeschaltet“. Danach betätigen Sie den Knopf im Hauptfenster ZWEI Mal. Nach dieser Prozedur sollten sich Nachrichten einwandfrei verschicken lassen. Vergessen Sie nicht den Haken wieder zu entfernen, ansonsten werden Nachrichten blockiert, sobald Sie den Schutz im Hauptfenster aktivieren.

5. Warum sind die Funktionen wie Spam-/ Flood-Schutz und Anti-Spam-Bot nicht aktiv?

- Haben Sie an allen vorgesehenen Stellen Haken gesetzt? Wunderbar! Die Funktionen sind aber inaktiv, weil Sie den Schutz im Hauptfenster nicht per Knopfdruck AKTIVIERT haben. Es ist der Knopf ZWISCHEN Ihrem Statusbild und der Benutzersuche, er muss betätigt sein, d.h. beim Standardskin ein rotes Stop-Symbol aufweisen. Der grüne Haken, bedeutet jedoch, dass alle Nachrichten ungefiltert zugestellt werden!!

Der Anti-Spam-Bot wird übrigens NUR bei Benutzern AUßERHALB Ihrer Kontaktliste aktiv. Wenn SIE SELBST als erste/r jemanden außerhalb der Liste kontaktieren, tritt der Bot ebenfalls NICHT in Aktion. In solchen Fällen wäre es nicht sinnvoll, Ihr Gegenüber mit der Sicherheitsfrage zu belästigen..

6. Wie mache ich Dateitransfers möglich?

- Vergewissern Sie sich unter „Privatlisten/Über [qip]“, dass Sie keine Version älter als 7600 verwenden. Sie können dann unter „Optionen/Allgemein“ Dateitransfers erlauben *und Ports für diesen Dienst zuweisen*.

7. Ich kann weder Dateien verschicken noch empfangen. Wieso?

- Damit Dateitransfers möglich sind, sollte unter „Optionen/Client-ID“ die ID „qip2005a“, oder „qip2005a UTF8“ eingestellt sein. Nach einer Änderung ist ein Neustart erforderlich.

Ist die eingestellte ID ok, liegt das Problem an der Firewall bzw. den [nicht] verfügbaren Ports Ihres PCs und/oder des Zielrechners.

1. Wenn Sie eine Datei verschicken und die Gegenseite bestätigt den Transfer, versucht [qip] über vorgegebene Ports eine Verbindung zum Zielrechner aufzubauen. Es kommt kein Transfer zustande? Entweder sind für Ihren PC ausgehende Ports außer dem Port 5190 durch eine Firewall gesperrt oder der Zielrechner veweigert eingehende Pakete, bzw. es kann *in besonderen Fällen* prinzipiell keine Direktverbindung zum Zielrechner hergestellt werden. Wenn bei dieser Konstellation offizielle Clients ohne Probleme Dateien verschicken können, ist das Versagen Ihrer Firewall anzulasten.

2. Wenn Sie eine Datei annehmen, versucht die Gegenseite ihrerseits sich über eingehende Ports mit Ihrem PC zu verbinden. Das bedeutet, Sie müssen eingehende Ports bzw. Freigaben erst einmal einrichten. *Die Vorgehensweise im Detail hängt hierbei stark von der verwendeten Firewall ab*. In der Standard-Konfiguration verweigern viele Firewalls solche Verbindungen von außen. Die Dateiübertragung wird auch dann fehlschlagen, wenn Sie einen Verbindungsversuch von [qip] durch eine Firewall-Regel unterbinden. *Erfahrungsgemäß treten Probleme besonders dann auf, wenn Router mit Hardware-Firewall einem PC vorgeschaltet sind*. Versuchen Sie einen/mehrere Port/s im Client unter „Optionen/Allgemein/Datentransfers“ anzugeben und diese Ports auch im Router „*eingehend*“ sowie „*ausgehend*“ zu öffnen. Wenn das nicht fruchtet, kann man selbst weiter experimentieren oder sich erst einmal damit trösten, dass [qip] noch in einem frühen Entwicklungsstadium ist und trotzdem insgesamt schon sehr funktionell daherkommt.

8. Warum werden manchmal meine Nachrichten nicht zugestellt?

- Falls Sie viele oder zu schnell Nachrichten verschickt haben, kann der Server die Zustellung der letzten Nachrichten blockieren. Das ist als Spam- und Flood-Schutz gedacht.

9. Ich habe das [qip]-Paket heruntergeladen. Beim Starten erhalte ich die Fehlermeldung „XY ist keine gültige Win32-Anwendung!“.

- Wenn ein Webserver stark beansprucht wird, können Verbindungen gezwungenermaßen und eher abrupt beendet werden. Der Internet Explorer kann das dann so auffassen, als sei der Download komplett, was jedoch nicht der Fall ist.. *Die Datei ist unvollständig und sollte noch einmal heruntergeladen werden.* Hier kann auch ein Download-Manager *systematisch* Abhilfe schaffen, *da unterbrochene Downloads wiederaufgenommen werden können.*

10. Warum ist die Unsichtbarkeitsprüfung seit der Version 7810 verschwunden?

- Diese Funktion basierte auf einem Bug, der das OSCAR-Protokoll betraf und Anfang 2006 behoben worden ist. Damit ist eine Prüfung der Unsichtbarkeit *auf dieser Basis* unmöglich geworden und daher wurde diese Funktion von Build 7810 an weggelassen. Wenn sich in Zukunft eine Möglichkeit zur Prüfung bieten sollte, kann es sein, dass die Funktion wieder mit von der Partie ist. [qip] ist lediglich ein Client, während der Fehler beim Protokoll lag – ich bin deswegen weder für das Fehlen der Funktion direkt verantwortlich, noch kann ich Versprechen bezüglich der weiteren Machbarkeit machen. *Voraussetzungen für eine Wiederaufnahme der Unsichtbarkeitsprüfung sind: Das Verfahren arbeitet zuverlässig UND ist anonym, d.h. der geprüfte Benutzer erhält keinerlei Hinweise (oder Meldungen) darauf, dass sein/Ihr Status unter die Lupe genommen wird.*

Am Rande: Die Funktion „Benutzerstatus überprüfen“ ist z.B. dafür gedacht, bei Benutzern außerhalb der Kontaktliste den Online-Status zu überprüfen – unsichtbare Benutzer werden NICHT erkannt!

11. Warum erhalte ich unter [qip] keine Statusnachricht von Benutzern, die z.B. „N/A“ oder „Away“ sind?

- Bei Werkseinstellung sendet [qip] unter N/A, Abwesend, DND und Beschäftigt (sowie eigentlich allen anderen) KEINE Statusnachricht. ICQ5 z.B. dagegen tut das unter N/A und Away bei Standardeinstellung sehr wohl. Unter Statusoptionen / Statusnachricht lassen sich pro vorhandenem Status gleich mehrere eigene Nachrichten eintragen, die man später beim Auswählen des Statuses einstellen und editieren kann. Diesen Status ruft man/frau bei [qip] mit "Statusnachricht lesen" im Kontextmenü ab. Er wird zumindest z.Z. von [qip] NICHT automatisch wie bei ICQ5 im Nachrichtenfenster angezeigt. Zusätzlich lässt sich jedem EIGENEN Statusbild eine Nachricht zuordnen. Diese hingegen wird selbsttätig im Nachrichtenfenster und Benutzerinfo (Cursor über Benutzer!) angezeigt. Inzwischen ist es übrigens auch so, dass die letzte ausgewählte Statusnachricht nach einem Neustart wiederhergestellt wird.

12. Vor kurzem kam ein Update von [qip] heraus... Funktioniert [qip] mit der alten Übersetzung und den Skins immernoch oder muss ich mich nach einem anderen Client umsehen?

- Sei ganz beruhigt, unter normalen Umständen sind sowohl die Skins als auch die Übersetzung weiterhin gut gebrauchsfähig;) Je nach Ausmaß neuer Features kann es sein, dass die neuen Funktionsbeschreibungen auf Englisch sind. Eine offizielle Übersetzung lässt in der Regel nicht mehr als ein paar Tage auf sich warten.

**Diese Übersetzung wurde für das deutsche qip-Forum unter <http://qip.torstenmaue.net/> erstellt! © by vektoRX
Original in russischer Sprache.
Quelle: <http://www.qip.ru/qa/index.php?p=default&cat=20>**